

- 給所有 Cyclo-sphere 使用者 -

## Cyclo-sphere 網站服務中止及 Shimano 新網站資料移轉通知

感謝您的支持及愛用 Pioneer 產品。2020 年 2 月 4 號 Pioneer 公告將部分 Cyclo 業務的資產移交給 Shimano Inc. 現在我們將再次通知您，Cyclo-sphere 雲端分析將停止服務，並會將使用者資訊移轉到由 Shimano 運營的新網站。

Shimano 將於 2021 年 6 月下旬開始新的網站服務，現行 Pioneer 用戶在 Cyclo-sphere 騎乘資料轉移後將有權繼續使用。

新網站服務將有別於 Cyclo-sphere。請詳閱下方說明並於 Cyclo-sphere 網站停止服務前採取相關必要措施：

1. 移轉時間
2. 從 Cyclo-sphere 移轉到 Shimano 網站
3. 服務移轉對 Pioneer 產品造成的影響
4. 相關問答

對於給各位用戶帶來的任何不便，我們深表歉意，感謝您的理解與合作。

---

## 1. 移轉時間

-2021 年 6 月中旬: Cyclo-sphere 中止服務。

-2021 年 6 月下旬: Shimano 開始新網站服務。

\*詳細的移轉方式、時間等將於 2021 年 5 月下旬再次更新。

\*如想將過去騎乘紀錄運用在其他第三方軟體上，請於 6 月中旬前於 Cyclo-sphere 網站上下

載格式為 Fit 檔的相關騎乘紀錄。

\*Cyclo-sphere 網站結束服務後，所有騎乘紀錄將不再接受下載。

\*Fit 檔下載方式請參閱後方教學

## 2. 關於移轉至 Shimano 新網站

### ■服務移轉步驟

- 移轉至 Shimano 網站前必須先同意該網站的使用條款及隱私政策。

- 現行 Cyclo-sphere 的騎乘資料將不會自動轉移。

- Cyclo-sphere 上未轉移的資料於網站停止服務後不再提供下載。如想將過去騎乘

紀錄運用在其他第三方軟體上，請於 6 月中旬前於 Cyclo-sphere 網站上下載格式

為 Fit 檔的相關騎乘紀錄。

## ■關於 Shimano 新網站

[新增]

- 全新的騎乘資訊檢視版面
- 每日騎乘進度確認
- 可透過平板確認踩踏向量詳細分析，亦能輕鬆透過手機快速瀏覽騎乘數據及

MMP

[移除]

- 訓練輔助系統
- Ranking
- Section Segment
- 透過手機瀏覽詳細分析數據

## ■關於手機 app

-Cyclo-sphere Analysis app 將隨著 Cyclo-sphere 網頁一併於 6 月中旬停止服務。

### 3. 服務移轉對 Pioneer 產品造成的影響

Shimano 的新網站將不支援車表(SGX-CA500、SGX-CA600)、PMS 感應器的韌體更新，同時亦不支援 SGX-CA600 內建的地圖更新。

請您在 6 月中旬 Cyclo-sphere 網站停止服務前，盡早更新相關產品至最新的韌體及地圖版本。

\*更新韌體方式請參閱後方教學

\*下載地圖數據、透過電腦更換地圖數據方式請參閱後方教學

#### ■[SGX-CA500]

您將可以繼續使用產品，但將受到部分功能限制。

- 無法透過 Wi-Fi 進行上傳，Log 檔案仍可透過 USB 與電腦連接後進行上傳
- 車表、感應器無法更新韌體

#### ■[SGX-CA600]

您將可以繼續使用產品，但將受到部分功能限制。

- 車表無法更新韌體
- 車表無法下載地圖數據

#### ■[PMS 系列]

您將可以繼續使用產品，但將受到部分功能限制。

- 感應器無法更新韌體(例: SGY-PM910 連結 SGX-CA500; SGY-PM930 連結 Cycle-sphere Control App)

## 4. 相關問答

Q. 請問何時會公布 Shimano 新網站資訊，以及替代的產品？

A. Shimano 產品開發我們無法代為回答，新網站服務預計在 2021/6 月底上線。

Q. 將來如何採購零配件？

A. 可透過代理店家購買，同時售後服務中心將備有維修用零組件。

Q. 會持續產品維修嗎?

A. 保固期內產品仍享有 Pioneer 售後服務，過保產品視維修料件備量可進行付費維修。

Q. 未來 Pioneer Cycle 相關產品詢問該找?

A. 請洽詢先鋒公司售後服務中心。

Q. 我還能繼續使用 SGX-CA600 嗎?

A. 在 2021 年 6 月中前您都可以照常使用，Shimano 新網站上線後，若您同意網站的使用條款等，則一樣可以上傳騎乘紀錄並瀏覽數據分析。

Q. Cyclo-sphere 可以使用到甚麼時候?

A. Ccyclo-sphere 服務將持續到 2021 年 6 月中。若您同意 Shimano 網站的使用條款等，新網站上線後將可以使用該網站功能。Pioneer 將於五月底公告新網站的上線時間及資料移轉流程。

---

## ● Fit 檔下載方式

### ■ 步驟

1. 登入 Cyclo-Sphere (<https://cyclo-sphere.com/>)
2. 螢幕頂端的下箭頭符號即為下載圖標，請點選該圖標

3. 此時將出現獨立視窗顯示可下載的紀錄清單，請搜尋需下載的騎乘檔案 (依次下載中最多可同時選取 50 筆騎乘檔案)
4. 點選視窗左下方的下載按鈕，開始檔案下載
5. 如視窗進度顯示“開始下載”，則可關閉視窗
6. 重複步驟 2-5，已下載更多需要的檔案

備註：根據檔案數量及容量大小不同，可能需要較長時間才能完成下載

## ● 韌體更新方式

### ■ 韌體及軟體最新版本

車表:

SGX-CA600:Ver.20191203.03.79

SGX-CA500:Ver.20180531.02.59

SGY-PM910 系列:

Ver 6 (Pioneer 車表顯示 Ver 6.034)

SGY-PM930 系列:

Ver 1 (Pioneer 車表顯示 Ver 1.010)

請確認您已將產品韌體(軟體)更新至最新版本

### ■ 步驟

-SGX-CA600: MENU →Settings→System→Firmware Update

-SGX-CA500: MENU →Settings→System→Firmware Update→Wi-Fi

-SGY-PM910 系列: 請參照下方網址說明，透過 SGX-CA500 進行韌體更新

[http://pioneer-cyclesports.com/us-en/support/products/manual/20151021\\_CA500toSensor\\_FWUpdateManual\\_EN.pdf](http://pioneer-cyclesports.com/us-en/support/products/manual/20151021_CA500toSensor_FWUpdateManual_EN.pdf)

-SGY-PM930 系列:

連接 Cycle-Sphere Control App 進行韌體更新

### ● SGX-CA600 地圖版本確認及更新

SGX-CA600: menu-course-map download 中可確認地圖版本

(日本地圖最新版本的檔案名稱是 asia\_japan\_1.01.map，若有新版本可更新時，

將出現“版本過舊，請更新”的提示訊息。)

下載地圖數據、透過電腦更換地圖數據方式

我們誠心建議用戶將地圖數據下載後留存在電腦，以備後續不時之需

#### ■ 備份地圖數據

連接電腦與 SGX-CA600，地圖數據儲存於下列路徑 /CA600/Internal  
storage/Pioneer/Map

#### ■ 替換、充新載入地圖數據

連接電腦與 SGX-CA600，將地圖檔案複製並貼入下列路徑 /CA600/Internal  
storage/Pioneer/Map

\*依照用戶需求，可視情況決定要下載、備份哪些區域的地圖數據。

\*SGX-CA600 內建 2GB 的儲存空間。若空間不夠時，可將所有地圖數據搬移至電腦內指定的位置並清空車表內的檔案，然後重新放入需要的區域地圖。

\*重置 SGX-CA600 後，車表內的所有地圖數據都將被自動刪除。